

令和 6年 3月 31日

放課後等デイサービス事業所 輝なっせ

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・ 体制 整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	83	17	0	・法的基準を満たしている ・ガイドラインにある、1人あたり2.73㎡以上ある
	②	職員の配置数は適切であるか	67	33	0	・作業療法士や理学療法士を配置し、加算を取得している ・これから今まで以上に児童部での連携が必要になるため、正社員3人、パートさん1人の4人では人数が足りないのではないかと考える
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	83	17	0	・子ども達の身長に合わせ、手すりが低い位置と高い位置に設置している ・身障者トイレのペーパーホルダーが使いにくい位置にあるため、改善が必要
業務 改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	83	17	0	・PDCAサイクルを基準歳、職員が集まれる時間帯で数回に分けて前日の振り返り、情報共有をしている ・午後の学校お迎え前に、その日に来る子ども達の最終打ち合わせを行っている
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	100	0	0	・年に1度保護者アンケートを配布し、頂いた意見を次年度の療育や環境等の改善に繋げている ・改善が必要な事に関しては、次の日から改善出来るものは、職員間で話し合いながら改善している
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	100	0	0	・年に1回自己評価を行い集計後、支援課長・管理者に提出し法人のホームページにて公開している
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	0	100	・平成29年～平成30年にかけて第三者評価を実施し、指導を行ってもらっているが令和3年度までの期限・今後、第三者評価の実施を検討している
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	83	17	0	・【ペアレントトレーニング、虐待防止、就労支援、菊池圏域スキルアップ研修】等の研修に参加している ・今年度は、集合型の研修に多く参加できている

適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	100	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者の方にアセスメントシートを記入してもらい、アセスメントシートを基に個別支援を作成している</li> <li>・利用児が通う学校や他事業所の様子を聞き取りながら、適宜変更や共有を行っている</li> </ul>
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	67	33	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・統一化したアセスメントを使用している</li> <li>・個々の目標に合わせてそれぞれに合ったアセスメントツールも使用し、記録を残している</li> </ul>
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	100	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもさんの個別支援計画内容等をチームで話し合い、各クラスや個々に合わせて活動の立案している</li> </ul>
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	100	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子ども達に応じた活動プログラムを毎週設定している</li> <li>・固定化した方がよい利用児に対しては、子どもの興味や習熟度に応じて設定を行っている</li> </ul>
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	100	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・長期休暇の際は、“個別課題を数回取り入れる” “戸外活動や粗大運動を組み込む”等療育時間に合わせて調節し支援を行っている</li> <li>・個々の個別支援計画書に沿った支援を組み立てている</li> </ul>
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	100	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・達成目標とする課題に合わせて、個別活動と集団活動の計画を行っている</li> <li>・集団活動を達成目標としない児に関しては、活動以外の時間で個別の取り組みを行っている</li> </ul>
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	100	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・その日のそれぞれの目標、目標に対する支援内容、どのタイミングでどの支援者が対応するかなどを打合せ内で確認している</li> </ul>
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	100	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・長期休暇等振り返りの時間を取ることが難しい場面もあるが、出来るだけ利用時の様子、保護者とのやり取りなど共有するようにしている</li> </ul>
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	100	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・その日の利用児の行動から次回の改善点に繋げるため、“様子” “原因” “工夫”について考え記録を行っている</li> </ul>
	⑱	定期的モニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	83	17	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・半年ごとにモニタリング及び個別支援計画の見直しを行っている</li> <li>・利用児の目標によっては、数ヶ月に1回のモニタリングや個別支援計画書の見直しを行っている</li> </ul>
⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	83	17	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お風呂やトイレ内での動作といった日常生活動作に対する支援や、季節に合わせた創作活動（七夕、ハロウィン、クリスマスなど）等に取り組んでいる</li> </ul>	

関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	100	0	0	・関りの多い職員が参加している ・支援者毎の担当児を作るのではなく支援者一人一人が全員を把握し、基本的には誰が行ってもいいような形にしている
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	100	0	0	・状況に合わせて適宜対応するようにしている（送迎時間の調整、下校時間に関するやり取りなど） ・支援学校については、夏休みに開催されるケース会議に参加している
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	100	0	0	・利用がある際にはかかりつけ医や主治医の聞き取りを行っている
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	100	0	0	・児童発達支援事業所との情報交換を行い、子どもの特性や好き嫌いなどを把握するようにしている
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	100	0	0	・“目標として取り組んでいた事” “どんなことが得意でどんなことを苦手としているか” “どんな環境だったらできるか” などを書面化し、情報提供を行っている
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	100	0	0	・研修への参加や、実際に定期支援で理学療法士に現場へ入ってもらい助言頂くといった取り組みを行っている
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	17	83	・現在感染症対策により、外部との交流は行っていない
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	100	0	0	・管理者、児童発達支援管理責任者が参加している
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	100	0	0	・毎回必ずできるわけではないが、帰りに送った際事業所でのその日の様子を伝えるだけでなく、家や学校での様子の聞き取りを行うなど情報交換が出来るようにしている
保護者への説明責任	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	100	0	0	・地域療育センターゆうずにて研修会の開催を行っている
	㉚	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	83	17	0	・契約時に説明を行い、変更点がある場合に関してはその都度、書面の作成を行い配布と説明をしている
	㉛	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	100	0	0	・保護者からの相談内容は、支援者間でケース会議を行い、状況に応じて“面談、紙面、電話”等で回答している ・場合によっては相談支援事業所も含め、子どもさんが利用されている各関係機関で集まり、会議等を行っている

等	⑳	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	17	17	67	・企画をしていたが、感染防止対策の観点から実施を断念した
	㉑	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	83	17	0	・苦情解決委員会を設置し、支援課長・管理者に報告後、話し合いを行いミーティングで全体周知している
	㉒	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	100	0	0	・月ごとのおたより、LINE、Facebookなどを利用し、研修会や企画型療育のお知らせを行っている ・活動の状況は、Facebookで発信している
	㉓	個人情報に十分注意しているか	100	0	0	・個人情報の持ち出しは、禁止しており契約時に保護者への説明を行っている ・要対協や担当者支援会議等で各関係機関と情報の共有が必要な場合は、管理者へ許可を取りバックに入れる等外から煮えない工夫を行い、持ち出している
	㉔	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	100	0	0	・月ごとのおたより、LINE、Facebookなどを利用し、情報伝達を行っている ・利用児に対しては、個々に合った方法で視覚提示等を行い、確認ができるようにしている
	㉕	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	50	17	33	・地域交流を含めた企画を計画していたが、感染症対策や準備等が間に合わず、実施できていない ・利用児が療育の中で作成した物（ストラップ、マスクケース、絵画等）展示会を実施
	㉖	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	100	0	0	・各マニュアルを策定し、保護者説明会や文書を通して周知している ・法人でBCP（事業継続計画）の作成を行い周知している
	㉗	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	100	0	0	・事業所内の防災担当職員により、11月・3月に地震及び火災の避難訓練を実施 ・法人内の防犯担当職員と7月に不審者対応についての訓練を実施
非常	㉘	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	100	0	0	・法人内研修委員会主催で虐待防止に向けた研修があり、全員参加している

時 等 の 対 応	④①	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	100	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・身体拘束に関しては、個別支援計画書に記載し、中間評価・終了時評価時に説明を行っている</li> <li>・事故や怪我防止のために、公用車すべて“チャイルドロックを行っている</li> </ul>
	④②	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	83	0	17	<ul style="list-style-type: none"> <li>・食事提供は行っていませんが、おやつ時間を設けているため、アセスメントシートや直接面談等でアレルギー確認を行い、アレルギー食品を接種しないよう努めている</li> </ul>
	④③	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	100	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・“①管理者、支援課長へ報告 ②記録を作成する ③朝礼、ミーティング、回覧で周知”という順序で共有している</li> <li>・共有の順序に関しては、状況に合わせて管理者、支援課長の指示に合わせている</li> </ul>

○この放課後等デイサービス自己評価表は、放課後等デイサービスの事業所の職員の方に、事業所の自己評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」又は「いいえ」のいずれかに「○」を記入するとともに、「工夫している点」、「課題や改善すべき点」等について記入してください。

公表：令和6年 3月31日

事業所名 放課後等デイサービス事業所 輝なっせ

保護者等数（児童数） 35 回収数 35

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	94.3	0	0	5.7		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	94.3	0	0	5.7		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	94.3	0	0	5.7	・子どもに聞いたらすロープはなかったようなと言っていました。	・玄関については、車椅子等でも入退室がスムーズにできるよう、段差のないフラットな玄関にしています。 ・室内については、個々に合わせてエレベーターの使用を行っています。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100	0	0	0		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	97.1	0	0	2.9	・カルタ、図書館、アナログゲーム等子どもが喜ぶプログラムがあって工夫されていると思います。	・月に数回、同じ活動を設定する場合がありますが、その際も“ルール”“個人戦または、チーム戦”など変更しています。 ・クラスによっては、“ルールを覚える”“お友達と協力する”などを経験してもらいたい理由から、固定化する場合もあります。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8.6	20	5.7	62.9	・実際交流は合っているのでしょうか？	・児童館等の利用は、令和5年度に予定しておりませんでした。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	97.1	2.9	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100	0	0	0		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100	0	0	0		

保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17.1	22.9	17.1	42.9	・5類になって交流がないので落ち着いたらしていただきたい。	・新型コロナウイルス感染症の感染症法上の位置づけは、令和5年5月8日から、「5類感染症」となりましたが、インフルエンザが流行したことにより、保護者会等を控えていました。 ・令和6年2月に新規さまに向けた保護者説明会を集合型で実施しています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	85.7	0	0	14.3		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	97.1	2.9	0	0	・相談事をした時、話し合いの場を作っていたいただき対処してもらった。	・保護者や子どもさんのニーズに合わせて相談員等と情報交換を行い、適宜対応できるようにしています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	85.7	8.6	0	5.7		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	94.3	2.9	0	2.9		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	62.9	11.4	0	25.7		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	54.3	5.7	0	40.0		
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	97.1	2.9	0	0	・行ったことのない公園で沢山遊べた時嬉しかったと言っていました。	・長期休暇や祝日には、室内活動だけではなく、戸外活動を組み込みながら、“微細運動・粗大運動”など、いろんな場面で経験してもらっているようにしています。

満足度							・十分に満足していません。友達も沢山出来ているようでとても嬉しく思います。 ・これからもよろしくお願ひします。	・放課後等デイサービス事業所輝なっせでは、子どもさんの【できること→より具体的に】【難しいこと→子どもさんに合った適切な方法で援助】【できそうなこと→療育の中に取り入れ、できることに繋げる】ことも意識し、サポートさせていただきます。 ・今後も子どもさんやご家族に寄り添い、過ごしやすい環境作りのサポートをさせていただきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100	0	0	0		

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。